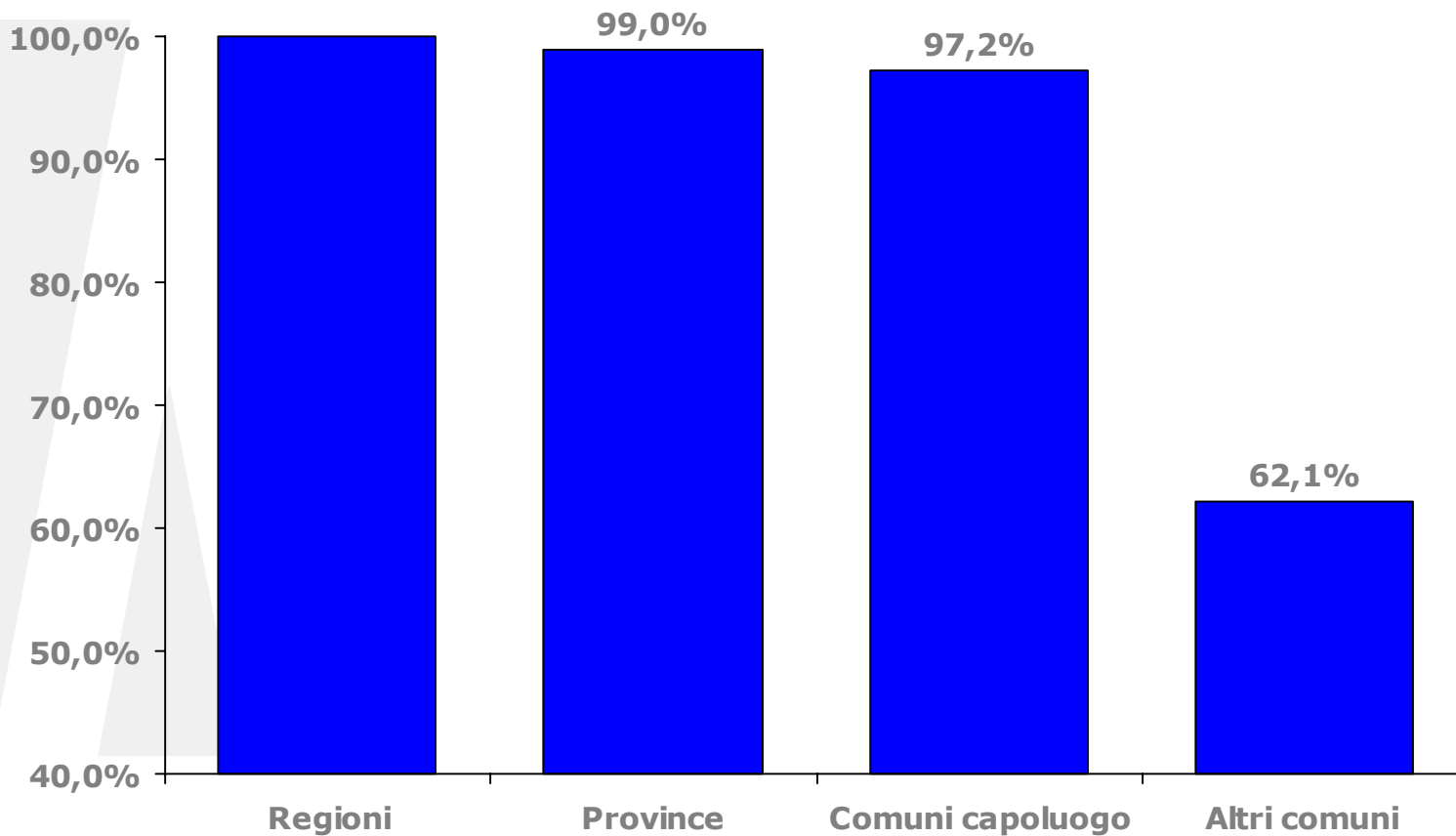


La rivoluzione silenziosa
Il ruolo della formazione

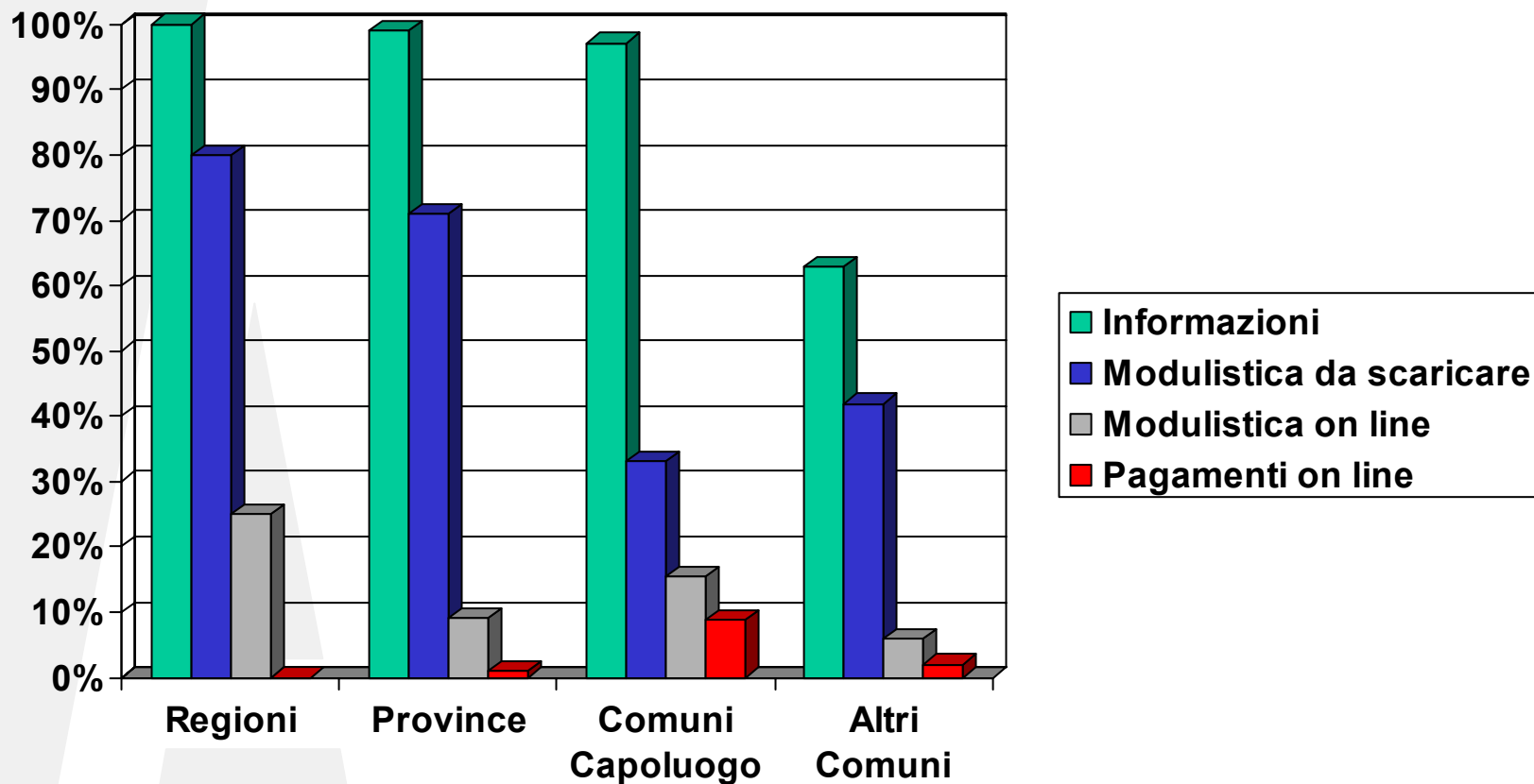
Gianni Dominici

Siti istituzionali esistenti in rete



Fonte: Censis-RUR-Formez, 2001

I servizi on line dei siti istituzionali

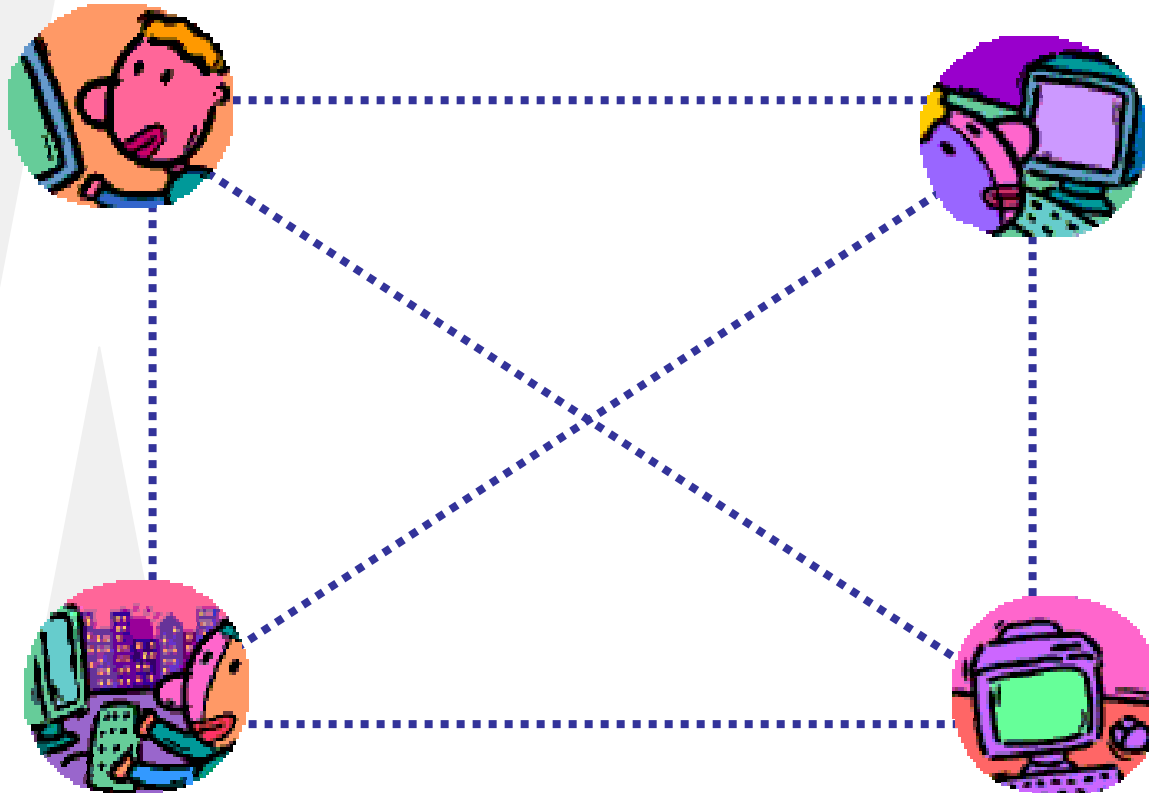


Fonte: Censis-RUR-Formez, 2001

La profondità del cambiamento



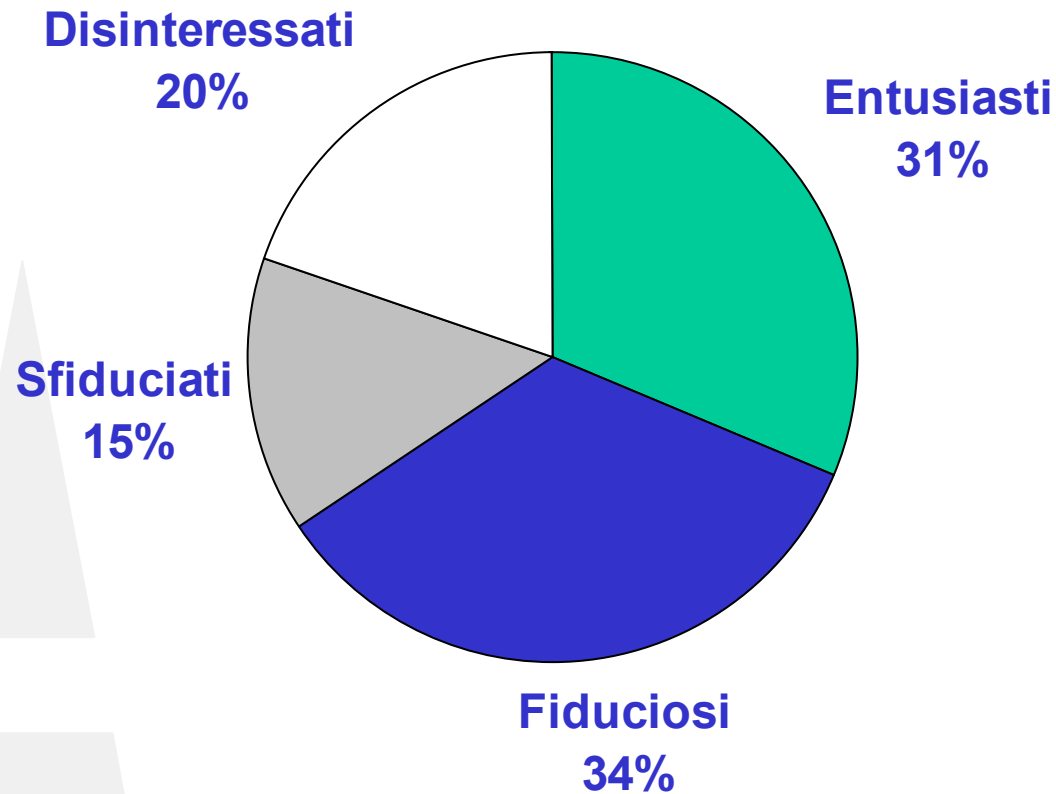
Innovazione tecnologica e metodologica



L'innovazione nella PA: l'importanza del fattore umano



I Dirigenti della P.A. e l'innovazione



Fonte: Censis-DFP, 2001

E-government: obiettivi per il 2002

- Favorire la creazione dei **presupposti interni alle Amministrazioni**, in termini di *norme, organizzazione, processi e tecnologie*, per migliorare il livello dei servizi offerti al cittadino ed alle imprese e per incrementare l'efficienza dei processi interni
- Contribuire alla **qualificazione del personale** della Pubblica Amministrazione e valorizzare l'**investimento in capitale umano**, attraverso l'innovazione ed un coinvolgimento diretto al processo di cambiamento in atto
- Valorizzare il ruolo della Pubblica Amministrazione come promotore della economia di rete, aggregatore della domanda di innovazione e volano per lo sviluppo del mercato delle nuove tecnologie in Italia.

(Direttiva "Linee guida in materia di digitalizzazione delle amministrazioni", 21-12-01)

Forte **domanda di formazione** per:



La creazione di nuove professionalità
(webmaster, progettista di sistema in ambiente web)



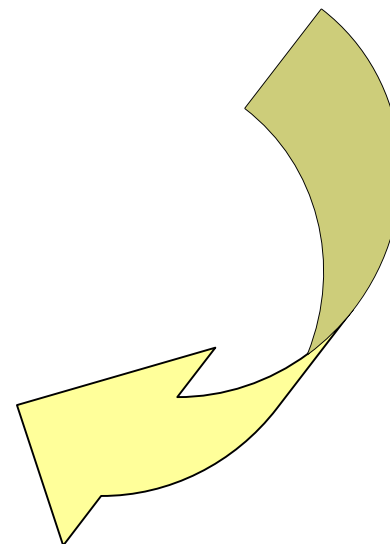
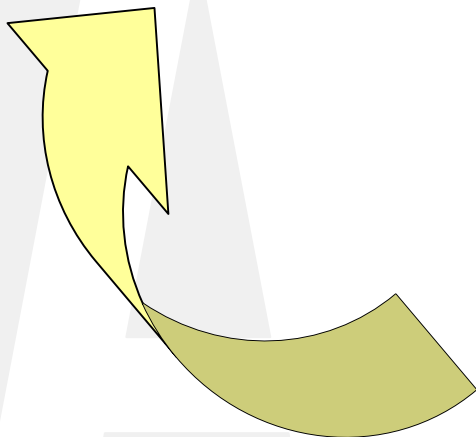
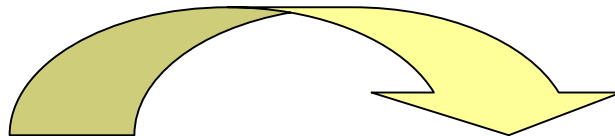
L'adeguamento delle competenze:
familiarizzazione con gli strumenti informatici e telematici



L'acquisizione di nuovi metodi di lavoro
e organizzativi (ad esempio l'applicazione della firma digitale)

La risposta della formazione

L'evoluzione degli strumenti di formazione

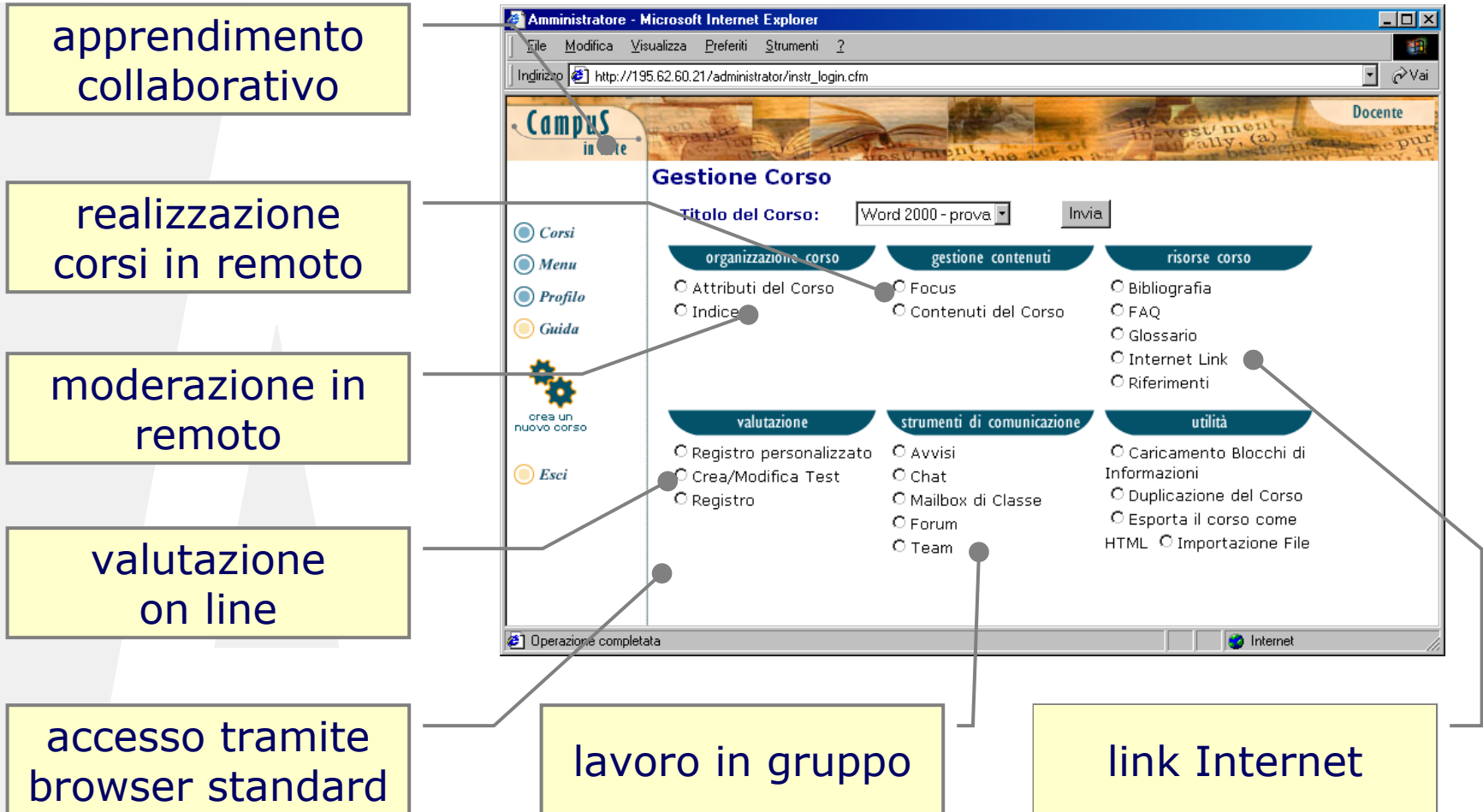


- Apprendimento basato sull'**esperienza**
- Dimensione **collaborativa** (lavoro di gruppo, condivisione di esperienze)
- **Assenza di vincoli** spazio-temporali
- Supporto della **multimedialità**
- Integrazione con le **risorse della Rete**
- Formazione/informazione **continua**
- Riduzione dei **costi**

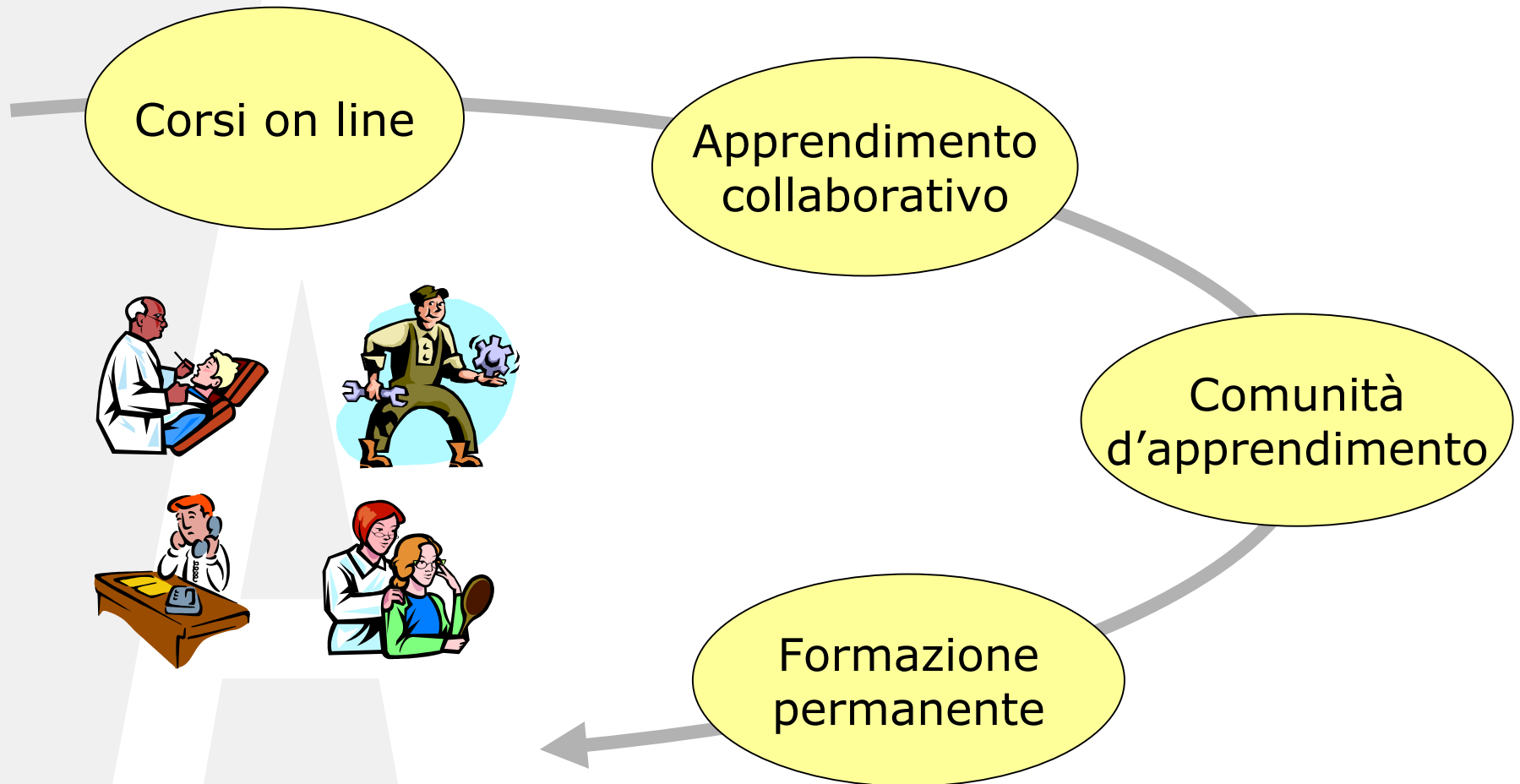
- “Favorisce l’affermazione della **cultura tecnologica** nella Pubblica Amministrazione”
- “Fornisce un **supporto alla crescita delle competenze professionali** dei dipendenti”
- “Consente una **alfabetizzazione informatica omogenea e coordinata** all’interno della Pubblica Amministrazione”

La proposta AteneA

Gli strumenti: il Campus di AteneA



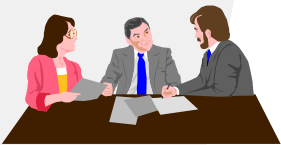
Le comunità professionali



Le proposte Atenea per l'e-government



Corsi di **alfabetizzazione informatica** di base



Corsi per **funzionari e dirigenti** sull'uso delle ICT



Corsi **specialistici**



Realizzazione di **comunità professionali**



Attività e corsi basati sul **metodo ARPA**

I corsi di alfabetizzazione informatica di base



Contenuti basati sul programma della
Patente europea del computer ECDL

Percorso a partire dai **reali fabbisogni formativi** di ciascun partecipante

Applicazioni a **situazioni reali di lavoro** simulate

Tecnologie dell'informazione
e della comunicazione

- 18 ore in aula (3 gg.)
- 12 ore on line

Usare il computer per
lavorare in ufficio

- 6 ore in aula (1g.)
 - 48 ore on line
-

Atenea e il protocollo informatico

Learning Card Atenea



Accesso gratuito
al primo modulo del corso:
**Mai più carta: La gestione
informatica
della documentazione
amministrativa**

Questa LEARNING CARD consente di accedere
gratuitamente
alla formazione in rete di Atenea.

Codice di accesso:

AX 845

*Nella home page del sito Atenea: www.atenea.it
troverai la sezione ATTIVAZIONE LEARNING CARD,
dove potrai inserire il tuo codice per l'accesso gratuito.*

Fornire gli strumenti tecnici e normativi per:

- la gestione informatica della documentazione amministrativa;
- la riorganizzazione del lavoro degli uffici pubblici necessaria per l'implementazione di servizi di e-government.

L'articolazione del corso in moduli

- 1 • Protocollo informatico
- 2 • Gestione dei flussi documentali
- 3 • Archiviazione ottica dei documenti
- 4 • Firma digitale e trasmissione degli atti per via telematica
- 5 • Reingegnerizzazione dei processi di lavoro
- 6 • L'intranet come strumento di cambiamento organizzativo

La mappa delle competenze




Il percorso d'apprendimento personalizzato



www.atenea.it

Attivazione Learning Card

 La compilazione del modulo sottostante consente di attivare la **Learning Card**, distribuita da Atenea in occasione delle iniziative promozionali.

Ciascuna Learning Card riporta stampato sul frontespizio un **codice di accesso** unico, che è necessario riportare correttamente nell'apposito campo.

Entro **7 giorni** dalla compilazione del modulo, riceverai il **Nome Utente** e la **Password** personali che ti consentiranno di accedere al Campus in rete di Atenea.

Nome*:

Cognome*:

Azienda/Ente*:

Ruolo/qualifica:

Indirizzo:

Comune:

Provincia:

CAP:

Telefono:

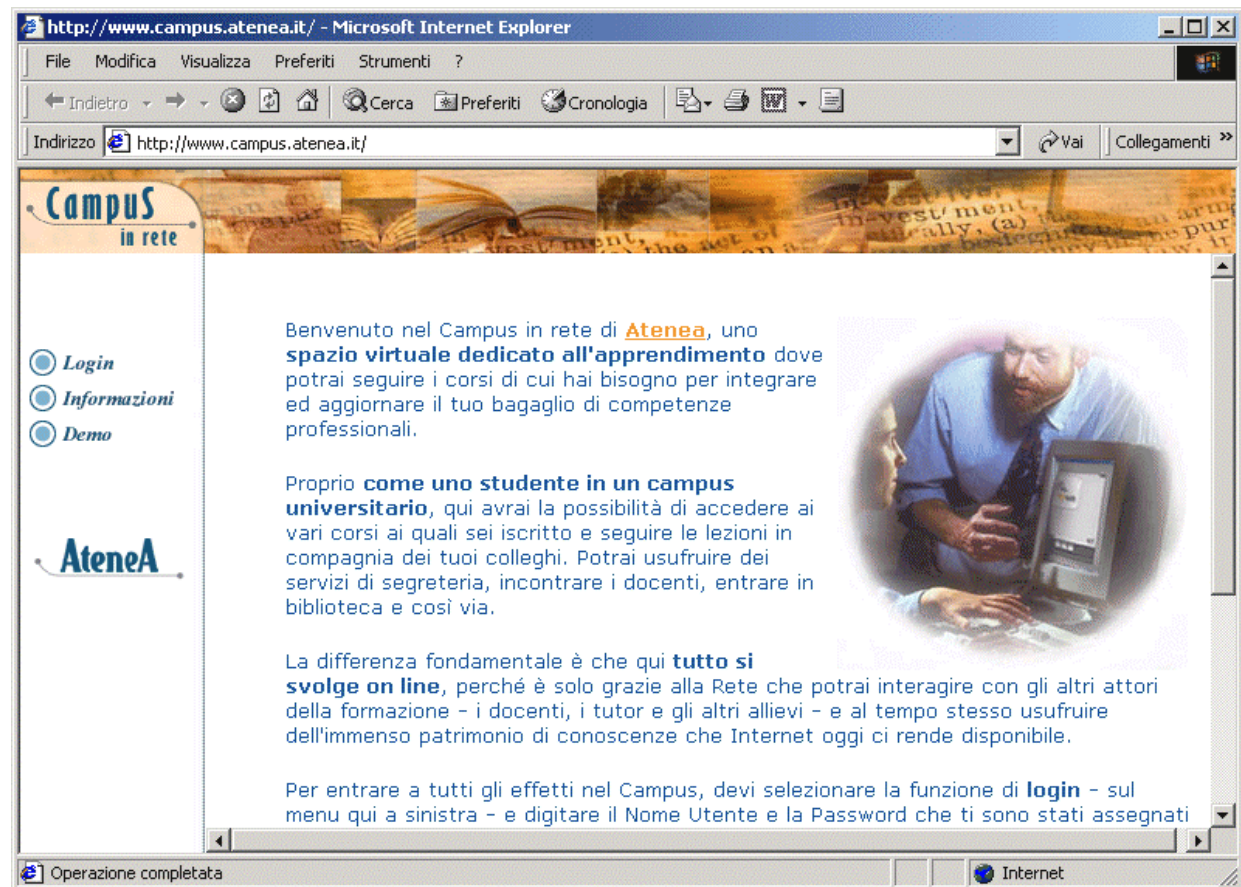
Email*:

Codice di accesso*:

Attenzione: i campi contrassegnati con l'asterisco* sono obbligatori.

I dati personali saranno trattati con la massima riservatezza e nel rispetto della legge 675/96.

www.campus.atenea.it



http://www.campus.atenea.it/ - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo <http://www.campus.atenea.it/>


Campus
in rete

- [Login](#)
- [Informazioni](#)
- [Demo](#)

AteneaA

Benvenuto nel Campus in rete di **Atenea**, uno **spazio virtuale dedicato all'apprendimento** dove potrai seguire i corsi di cui hai bisogno per integrare ed aggiornare il tuo bagaglio di competenze professionali.

Proprio **come uno studente in un campus universitario**, qui avrai la possibilità di accedere ai vari corsi ai quali sei iscritto e seguire le lezioni in compagnia dei tuoi colleghi. Potrai usufruire dei servizi di segreteria, incontrare i docenti, entrare in biblioteca e così via.



La differenza fondamentale è che qui **tutto si svolge on line**, perché è solo grazie alla Rete che potrai interagire con gli altri attori della formazione - i docenti, i tutor e gli altri allievi - e al tempo stesso usufruire dell'immenso patrimonio di conoscenze che Internet oggi ci rende disponibile.

Per entrare a tutti gli effetti nel Campus, devi selezionare la funzione di **login** - sul menu qui a sinistra - e digitare il Nome Utente e la Password che ti sono stati assegnati

Operazione completata

Internet